



# DATENSCHUTZRICHTLINIE: UNSERE VERSPRECHEN

*Wir bewahren Ihre Daten immer sicher auf.  
Hier erklären wir, warum wir sie speichern und wie wir sie verwenden.*



## 1. SIE SIND EIN VIP

Wir verwenden Ihre Daten nur, um Ihre Erfahrungen zu verbessern.

## 2. SICHERHEIT

Wir schützen Ihre Daten wie unsere eigenen.

## 3. KEIN UNSINN, KEINE ÜBERRASCHUNGEN

Wir sprechen Ihre Sprache und hören Ihnen zu - kein Unsinn, keine Überraschungen.

## 4. KEIN SPAM

Sie entscheiden, wann Sie von uns hören wollen.

## 5. DIE ESSENZ

Ihre Daten bleiben nicht einfach so stehen - wenn wir sie nicht brauchen, löschen wir sie.

.....  
> **SCHAUEN SIE SICH DIE ZUSAMMENFASSUNG HIER AN** <  
.....

**DER DATENKONTROLLEUR — DAS FÜR IHRE PRIVATSPHÄRE VERANTWORTLICHE UNTERNEHMEN — IST**

THE COTTON GROUP SA  
Firmennummer:  
0440.097.116

Waterloo Office Park  
Drève Richelle 161  
Building O box 5  
1410 Waterloo  
Belgien

[privacy@bc-collection.eu](mailto:privacy@bc-collection.eu)  
T +32 2 352 11 00

## SCHUTZ IHRER PRIVATSPHÄRE

Wir bei B&C fühlen uns dem Schutz der Privatsphäre und der Sicherheit unserer Kunden und Webseiten-Besucher verpflichtet (also Ihnen, genau!). Und damit wir immer die beste Lösung für Sie finden – mit unseren Produkten, Dienstleistungen, Werkzeugen - nutzen wir Informationen über Sie. Die Mitarbeiter von B&C sind selbst Kunden, sodass wir verstehen und respektieren, wie wichtig die Privatsphäre ist. Außerdem sind sie den Datenschutz- und Sicherheitsvorschriften verpflichtet.

Ihre Daten werden in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen ((EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und der freien Verarbeitung dieser Daten) verarbeitet.



COLLECTION

## WIE WIR IHRE INFORMATIONEN VERWENDEN

Wir verwenden Ihre Informationen auf verschiedene Weise — was wir tun, hängt von den Informationen ab. Nachfolgend finden Sie Details darüber, was wir verwenden und warum wir es verwenden.

.....

### #1 IHRE KONTAKTDATEN (EINSCHLIESSLICH NAME, E-MAIL, DIREKTE TELEFONNUMMER, ADRESSE)

Warum wir dies verwenden:

- > Um Ihnen Muster oder gedrucktes Marketingmaterial wie Kataloge zu senden, die Sie anfordern (wie wäre das ohne diese Basisinformationen möglich?).
- > Um Sie auf dem Laufenden zu halten und Ihnen Neuigkeiten (Inspirationen, Produkt-Updates, saisonale Themenkollektion...) per E-Mail, SMS oder Instant Messaging zukommen zu lassen. Um Ihnen Neuigkeiten über unsere Dienstleistungen und Online-Tools zu senden.
- > Indem wir in Erfahrung bringen, was Sie und andere Wiederverkäufer haben wollen, stellen wir sicher, Ihnen das zu geben, was Sie wollen.
- > Um Sie nach einer Anfrage zu kontaktieren und eventuell einen Besuchstermin zu vereinbaren.

.....

### #2 IHRE BERUFLICHEN DATEN (TITEL, POSITION, INTERESSEN...)

Warum wir dies verwenden:

- > Um Ihr Kundenerlebnis zu steigern und Ihnen die passenden Marketingbotschaften zu senden.
- > Damit Sie Ihre Erfahrungen beim Besuch und Surfen auf unserer Website einbringen, verwalten und personalisieren.

.....

### #3 IHRE ANTWORTEN AUF PRODUKT- ODER DIENSTLEISTUNGSUMFRAGEN

Warum wir dies verwenden:

- > Um unser Produkt- oder Serviceangebot zu verbessern. Ohne Rückmeldungen von Ihnen und Ihren Kollegen (bzw. des gesamten Markts für personalisierbare Bekleidung!) werden wir Ihre Anforderungen an das Geschäft kaum abdecken können.

### #4 IHRE BROWSING-DETAILS (IP-ADRESSE, BENUTZERNAME, BESUCHTE WEBSEITEN, ANGEKLICKTE LINKS...)

Informationen, die Sie uns geben, wenn Sie unsere Website besuchen, einschließlich Ihrer IP-Adresse und Ihres Gerätetyps sowie der Art und Weise, wie Sie unsere Website nutzen.

Warum wir dies verwenden:

- > Um unsere Website zu verbessern und Standardoptionen für Sie festzulegen (z. B. für die Sprache). Um Ihnen ein bestmögliches Besuchererlebnis zu bieten.
- > Damit wir Daten in unseren Formularen vorab ausfüllen können, um Ihre Aufgaben zu beschleunigen.
- > Um Ihr Kundenerlebnis zu steigern und Ihnen die passenden Marketingbotschaften zu senden.
- > Damit Sie Ihre Erfahrungen beim Besuch und Surfen auf unserer Website einbringen, verwalten und personalisieren.
- > Um Betrug gegen Sie oder B&C Collection zu verhindern und aufzudecken - was leider absolut notwendig ist - und um unserer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen, Ihre Daten zu schützen und Sie z. B. im Falle von Verstößen zu kontaktieren.

.....

### #5 IHRE KONTAKTHISTORIE BEI UNS

Was Sie uns gesagt haben - zum Beispiel per Telefon, Instant Chat oder Messaging auf sozialen Medien, bei Besuchen, über Informationsanfragen.

Wir nutzen dies zum Beispiel, um Ihnen den besten Service zu bieten:

- > Lieferung von Mustern und Katalogen.
- > Benennen eines Spezialisten, der Sie zu einem bestimmten Thema oder speziellen Fragen kontaktiert.
- > Ihnen das passende Follow-up zu Ihren Anliegen zu bieten.

Sie müssen uns keine dieser persönlichen Informationen geben, aber wenn Sie dies nicht tun, können Sie möglicherweise keine Anfragen/Formulare über die Webseite an uns senden, und es ist unwahrscheinlich, dass Sie in den Genuss unserer optimalen Gesamtkundenerfahrung kommen. Aber es ist Ihre Entscheidung - und wir respektieren das.

Wir anonymisieren und sammeln auch persönliche Daten (ohne Sie dabei zu identifizieren) und verwenden sie für Zwecke wie Testen unserer IT-Systeme, Forschung, Datenanalyse, Verbesserung unserer Webseite und Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen.



## WEITERGABE IHRER INFORMATIONEN

Wir geben auch – in begrenztem Umfang – Informationen an Dritte weiter.

**Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte verkaufen** – was Ihren Namen, Ihre Anschrift oder Ihre E-Mail-Adresse einschließt. Wir wollen uns Ihr Vertrauen verdienen und erhalten, und wir glauben, dass dies absolut notwendig ist.

Wir können jedoch einen Teil Ihrer Daten an folgende Kategorien von Unternehmen weitergeben, um in der Lage zu sein, Ihnen unsere Dienstleistungen, wie nachfolgend beschrieben, anzubieten:

- > Unternehmen, deren Arbeit darin besteht, Muster, Kataloge oder Offline-Werkzeuge/Material an Sie zu liefern, wie z. B. Lagerhäuser, Auftragspacker und Liefer-/Zustellfirmen.
- > Professionelle Dienstleister wie Marketingagenturen, Werbepartner, Befragungsplattformen und Webseiten-Hosts, die uns helfen, unser Geschäft zu betreiben, sowie Projekte, die diese exklusiv für B&C Collection durchführen (wir haben klare Verträge mit unseren Partnern, die den Umfang der Aktion und die Verwendung der Daten beschreiben).
- > Von Ihnen zugelassene Unternehmen, wie z. B. Seiten sozialer Medien.

Unsere Unterauftragnehmer werden in einem Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten (intern) aufgeführt.

Wir stellen sicher, dass unsere Unterauftragnehmer den gleichen Schutz für Ihre Daten bieten wie wir (einschließlich Unterauftragnehmer außerhalb der EU). Wir weisen jedoch darauf hin, dass unsere Webseite Links zu Webseiten Dritter enthalten kann, auf die wir keinen Einfluss haben. Wir empfehlen Ihnen daher, die Vertraulichkeitspolitik jeder Webseite, die Sie besuchen, einzusehen.

Die Webseite der B&C Collection kann jedoch Links zu Webseiten Dritter enthalten, die sich unserer Kontrolle entziehen. Wir empfehlen Ihnen daher, auch deren Datenschutzerklärung zu lesen (Sie würden auch kein gebrauchtes Fahrrad kaufen, ohne zu prüfen, ob es noch fahrtauglich ist ...).

## MARKETING-NACHRICHTEN

Wenn Sie damit einverstanden sind, senden wir Ihnen Marketing-Nachrichten per E-Mail, damit Sie wissen, was wir vorhaben und damit Sie unsere Produkte sehen und finden können.

### SO BEENDEN SIE DEN ERHALT VON MARKETING-NACHRICHTEN VON B&C COLLECTION

Sie können den Erhalt von Marketing-Nachrichten von uns jederzeit abbestellen, indem Sie in einer der E-Mails auf den Link „Abmelden“ klicken.

Danach werden wir Ihr Profil aktualisieren, um sicherzustellen, dass Sie keine weiteren E-Mails von uns erhalten.

## AUFBEWAHRUNG IHRER INFORMATIONEN

Wir bewahren Ihre persönlichen Daten nicht für immer auf ... Nach 3 Jahren ohne Reaktion von Ihnen auf eine unserer Marketingbotschaften bzw. ohne Interaktion auf unserer Webseite werden wir Ihre Daten löschen.

## SPEICHERUNG, SICHERHEIT UND VERTRAULICHKEIT IHRER DATEN

Die Methoden der Speicherung personenbezogener Daten sowie die verwendeten Sicherheits- und Vertraulichkeitsmaßnahmen sind in Dokumenten festgelegt, die wir intern aufbewahren und die mindestens einmal jährlich überprüft und aktualisiert werden. Wir versichern Ihnen, dass technische, organisatorische und menschliche Maßnahmen getroffen werden, um die Sicherheit und den Schutz Ihrer persönlichen Daten zu gewährleisten. Im Falle eines Verstoßes gegen Ihre personenbezogenen Daten verpflichten wir uns, die Datenschutzbehörde so schnell wie möglich, spätestens jedoch 72 Stunden nach Bekanntwerden des Verstoßes, zu informieren. Selbstverständlich sind Sie für die Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer Zugangsdaten (Benutzername, Passwort usw.) allein verantwortlich. Bei Diebstahl oder Missbrauch Ihrer Zugangsdaten informieren Sie uns bitte umgehend per E-Mail an folgender Adresse: [privacy@bc-collection.eu](mailto:privacy@bc-collection.eu)

## IHRE RECHTE

Sie haben sehr viele Rechte in Bezug auf Ihre persönlichen Daten:

- > Das Recht, darüber informiert zu werden, wie Ihre persönlichen Daten verwendet werden (wie in dieser Info!).
- > Das Recht auf Zugang zu den persönlichen Daten, die wir von Ihnen gespeichert haben.
- > Das Recht auf Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten, die wir von Ihnen gespeichert haben.
- > Das Recht, unter bestimmten Umständen zu verlangen, dass wir Ihre Daten löschen oder deren Verarbeitung oder Sammlung einstellen.
- > Das Recht, den Erhalt von Direktmarketing-Nachrichten zu beenden.
- > Das Recht zu verlangen, dass wir Elemente Ihrer Daten an Sie oder einen anderen Dienstleister übertragen oder überstellen.
- > Das Recht auf Beschwerde bei der Datenschutzbehörde.

Wenn Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen wollen, eine Beschwerde oder einfach nur Fragen haben, schreiben Sie uns einfach eine E-Mail an [privacy@bc-collection.eu](mailto:privacy@bc-collection.eu). Wir werden Ihre Anfrage innerhalb eines Monats nach Eingang Ihrer Anfrage bearbeiten.

## ÄNDERUNGEN IN DER ART UND WEISE, WIE WIR IHRE PRIVATSPHÄRE SCHÜTZEN

Wir können diese Seite, um darzulegen, wie wir Ihre Daten verarbeiten, von Zeit zu Zeit ändern. Wenn wir wesentliche Änderungen vornehmen, werden wir dies auf der Webseite von B&C Collection oder über andere Kontaktmöglichkeiten wie z. B. E-Mails bekannt machen, sodass Sie die Änderungen überprüfen können, bevor beispielsweise Sie unsere Webseite weiter besuchen.

.....

## COOKIES

Auf der Website [www.bc-collection.eu](http://www.bc-collection.eu) werden Cookies verwendet, um Ihnen einen nutzerfreundlichen und personalisierten Service anbieten zu können. Mit Nutzung dieser Website stimmen Sie unserer Verwendung von Cookies zu. [Bitte lesen Sie unsere Cookie-Richtlinie](#), um mehr darüber zu erfahren, wie wir Cookies verwenden und wie Sie diese verwalten können.



# ZUSAMMENFASSUNG: DER SCHUTZ IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN- AUF EINEN BLICK



Um Ihnen die besten Produkte und Dienstleistungen anbieten zu können, verarbeiten wir personenbezogene Daten über Ihre Person. Diese Daten werden unter Einhaltung der anwendbaren Datenschutzbestimmungen (Verordnung [EU] Nr. 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr) verarbeitet und unterliegen der Verantwortung von:

## THE COTTON GROUP SA

Firmennummer: 0440.097.116  
Waterloo Office Park, Drève Richelle 161,  
Building O box 5 / 1410 Waterloo - Belgien  
[privacy@bc-collection.eu](mailto:privacy@bc-collection.eu) | T +32 2 352 11 00

## DATENKATEGORIEN

1. Vertragsdaten (Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer...)
2. Daten über Ihr Berufsleben (Funktion, Titel, Interessen...)
3. Verbindungs-/Navigationsdaten (IP-Adresse, Nutzernamen, besuchte Websites, aufgerufene Links...)

## AKTUALISIERUNG DER DATEN

Wir sind bestrebt, sämtliche eventuell falschen Daten schnellstmöglich zu löschen oder zu korrigieren.

## SPEICHERUNG, SICHERHEIT UND VERTRAULICHKEIT DER DATEN

Die Speichermethode personenbezogener Daten sowie die Maßnahmen für Sicherheit und Vertraulichkeit derselben werden in intern aufbewahrten Dokumenten protokolliert, die wir mindestens einmal jährlich überarbeiten und aktualisieren. Wir garantieren Ihnen, dass technische, organisatorische und personelle Maßnahmen ergriffen werden, um die Sicherheit und den Schutz der Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Im Falle einer Verletzung des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten, möchten wir Ihnen nahelegen, gemäß geltender Gesetzgebung schnellstmöglich und, wenn möglich, spätestens 72 Stunden nach Kenntnisnahme die Datenschutzbehörde zu informieren. Es versteht sich von selbst, dass Sie allein für die Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer Verbindungsdaten (Benutzername, Passwort usw.) verantwortlich sind. Im Falle eines Diebstahls oder Missbrauchs Ihrer Verbindungsdaten bitten wir Sie, uns darüber umgehend per E-Mail an folgende Adresse zu informieren: [privacy@bc-collection.eu](mailto:privacy@bc-collection.eu).

## VERARBEITUNGSZWECK

Um Ihnen Produkte und Dienstleistungen anbieten zu können, die bestmöglich auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind, analysieren wir diese Daten und passen unsere Erhebungsmaßnahmen entsprechend an.

## AUFBEWAHRUNGSDAUER DER DATEN

Die Löschung Ihrer Daten geschieht spätestens am 31. Dezember, nachdem Sie 3 Jahre lang nicht auf unsere Mitteilungen reagiert haben.

## SUBUNTERNEHMER

Unsere Subunternehmer werden in einem (intern aufbewahrten) Register sämtlicher Verarbeitungsaktivitäten geführt.

Wir stellen sicher, dass sich unsere Subunternehmer (darunter auch Subunternehmer mit Sitz außerhalb der EU) in demselben Maße für den Schutz Ihrer Daten einsetzen, wie wir. Dennoch möchten wir Sie darauf aufmerksam machen, dass unsere Website Links auf externe Seiten enthalten kann, die nicht unserer Kontrolle unterliegen. Deshalb möchten wir Ihnen nahelegen, sich die Datenschutzrichtlinien jeder besuchten Website durchzulesen.

## IHRE RECHTE UND MODALITÄTEN DER AUSÜBUNG

Sie können jederzeit und kostenlos: auf Ihre Daten zugreifen und diese in Form einer (einfach nutzbaren und auf Datenübertragbarkeit ausgelegten) Kopie abrufen; die Löschung Ihrer Daten beantragen; falsche oder unvollständige Daten ändern; eine begrenzte Nutzung Ihrer Daten beantragen; dagegen widersprechen, dass Ihre Daten – insbesondere zu Zwecken des Direktmarketings – verarbeitet werden. Senden Sie dazu einfach eine E-Mail an: [privacy@bc-collection.eu](mailto:privacy@bc-collection.eu). Ihr Antrag wird schnellstmöglich und in jedem Fall innerhalb von einem Monat nach Erhalt Ihres Antrags bearbeitet. Gemäß geltender Gesetzgebung haben Sie das Recht, Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einzureichen, wenn Sie meinen, die Verarbeitung Ihrer Daten sei gesetzeswidrig.

**HABEN SIE FRAGEN? DANN SENDEN SIE BITTE EINE E-MAIL AN:** [privacy@bc-collection.eu](mailto:privacy@bc-collection.eu)

Die aktuelle Version unserer Datenschutzbestimmungen finden Sie unter [http://go.bc-collection.eu/privacy-policy\\_DE](http://go.bc-collection.eu/privacy-policy_DE)