



POLÍTICA DE PRIVACIDAD: NUESTRAS PROMESAS

*Siempre mantendremos sus datos seguros.
Aquí explicamos por qué los mantenemos y cómo los utilizamos.*



1. USTED ES UN VIP

Solo utilizaremos sus datos para mejorar su experiencia.

2. SEGURO

Protegeremos sus datos como si fueran los nuestros.

3. SIN PALABRERÍAS NI SORPRESAS

Siempre hablamos “su idioma” y le escuchamos, sin palabrerías ni sorpresas.

4. SIN SPAM

Usted decide cuándo desea noticias nuestras.

5. LA ESENCIA

Su información no estará dando vueltas; si no la necesitamos la eliminamos.

[> DESCUBRA EL RESUMEN AQUÍ <](#)

**EL CONTROLADOR
DE LOS DATOS
—LA EMPRESA
RESPONSABLE DE
SU PRIVACIDAD— ES**

THE COTTON GROUP SA
Número de sociedad:
0440.097.116

Waterloo Office Park
Drève Richelle 161
Building O box 5
1410 Waterloo
Bélgica

privacy@bc-collection.eu
T +32 2 352 11 00

PROTECCIÓN DE SU PRIVACIDAD

En B&C estamos muy comprometidos con proteger la privacidad y seguridad de nuestros clientes y de los visitantes de la página web (por lo tanto, usted, ¡sí!). Y para que siempre encontremos la mejor solución para usted –nuestros productos, servicios, herramientas– utilizamos información sobre usted. Los trabajadores de B&C también son clientes, por lo que comprendemos perfectamente y respetamos lo importante que es la privacidad. Además, están comprometidos con las normas de privacidad y seguridad. Sus datos se procesan cumpliendo la legislación aplicable sobre protección de datos ((UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo del 27 de abril de 2016 sobre la protección de personas naturales con respecto al procesamiento de datos personales y el libre procesamiento de estos).



COLLECTION

CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN

Utilizamos su información de varios modos, en función de la información colectada. Consulte los detalles de lo que utilizamos y cómo lo utilizamos aquí debajo.

.....

#1 SU INFORMACIÓN DE CONTACTO (INCLUIDO EL NOMBRE, EL CORREO ELECTRÓNICO, EL NÚMERO DE TELÉFONO DIRECTO, LA DIRECCIÓN)

Por qué utilizamos esta información:

- > Para enviarle muestras o material de marketing impreso como catálogos que solicite (¿cómo lo haríamos sin esta información básica?)
- > Para mantenerle actualizado y enviarle noticias (inspiración, actualizaciones de productos, colección temática de temporada, etc.) por correo electrónico, SMS o mensajería instantánea. Para enviarle actualizaciones sobre nuestros servicios y herramientas en línea.
- > Para averiguar lo que le gusta a usted y a otros revendedores, a fin de garantizar que reciba lo que desea.
- > Para ponernos en contacto con usted una vez que solicite información y poder concertar una visita.

.....

#2 SU INFORMACIÓN PROFESIONAL (TRATAMIENTO, CARGO, INTERESES...)

Por qué utilizamos esta información:

- > Para aumentar su experiencia como cliente y enviarle los mensajes de marketing apropiados.
- > Para crear, gestionar y personalizar su experiencia al visitar y explorar nuestra página web.

.....

#3 SUS RESPUESTAS A ENCUESTAS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

Por qué utilizamos esta información:

- > Para mejorar nuestras ofertas de productos y servicios. Sin realimentación de usted y de sus colegas (¡digamos todo el mercado de prendas personalizables!), nos enfrentaremos a dificultades para cubrir todas sus necesidades comerciales.

#4 SUS DETALLES DE NAVEGACIÓN (DIRECCIÓN IP, NOMBRE DE USUARIO, PÁGINAS WEB VISITADAS, ENLACES VISITADOS...)

Información que nos facilita cuando explora nuestra página o que utiliza, incluida su dirección IP y el tipo de dispositivo, así como el modo en que utiliza nuestra página web.

Por qué utilizamos esta información:

- > Para mejorar nuestra página web y configurar las opciones predeterminadas para usted (como el idioma). El objetivo es que su experiencia como visitante sea la mejor.
- > Para que podamos prerellenar datos en nuestros formularios y acelerar así su navegación.
- > Para aumentar su experiencia como cliente y enviarle los mensajes de marketing apropiados.
- > Para crear, gestionar y personalizar su experiencia al visitar y explorar nuestra página web.
- > Para evitar y detectar a toda costa todo fraude desafortunado contra usted o contra B&C Collection y para cumplir nuestra obligación legal de cuidar de sus datos y ponernos en contacto con usted en caso de violación de datos, por ejemplo.

.....

#5 SU HISTORIAL DE CONTACTO CON NOSOTROS

Lo que nos ha comunicado —por ejemplo por teléfono, en un chat instantáneo o en mensajes por redes sociales, durante una visita o cuando rellena una solicitud de información.

¿Por qué lo utilizamos? Para ofrecerle el mejor servicio, por ejemplo:

- > Ofreciéndole muestras y catálogos.
- > Nombrar a un especialista para que se ponga en contacto con usted sobre un tema concreto o preguntas concretas.
- > Para ofrecerle el seguimiento apropiado sobre preocupaciones que pueda tener.

No está obligado a por qué facilitarnos esta información personal, pero si no lo hace quizá no pueda enviarnos formularios o solicitudes desde nuestra página web, y probablemente no recibirá nuestra experiencia cliente. Sin embargo, usted es quien decide y lo respetamos.

También tratamos la información personal de forma anónima y agregada (para que no le identifique) y la utilizamos por ejemplo para probar nuestros sistemas de TI, investigación, análisis de datos, mejorar nuestro sitio y desarrollar nuevos productos y servicios.



COLLECTION

COMPARTIR SU INFORMACIÓN

También compartimos – limitada – información con terceros.

No vendemos ni venderemos ningún dato personal suyo a ningún tercero –p. ej. su nombre, dirección o dirección de correo electrónico. Queremos ganarnos y mantener su confianza y creemos que esto es absolutamente esencial para lograrlo.

Sin embargo, quizá compartamos parte de sus datos con las siguientes categorías de empresas como objetivo único de poder suministrarle nuestros servicios, como se describe a continuación:

- > Empresas que hacen cosas para enviarle muestras, catálogos o herramientas de marketing, como almacenes, empaquetadores de pedidos y empresas de entrega/envío.
- > Proveedores de servicios profesionales, como agencias de marketing, plataformas de encuestas y alojamiento web, que nos ayudan a llevar nuestro negocio y para proyectos que desarrollan en exclusiva para B&C Collection (tenemos contratos claros con nuestros subcontratistas que describen el alcance de cada acción y el uso stricto de datos).
- > Empresas aprobadas por usted, como sitios de redes sociales.

Nuestros subcontratistas aparecen en un registro de actividades de procesamiento (que se mantiene internamente).

Nos aseguramos de que nuestros otros subcontratistas traten sus datos con el mismo cuidado que nosotros (protegen sus datos como si fueran los suyos propios). Todos cumplen la normativa (incluso terceros que no son de la UE) y pertenecen a un registro de actividades de procesamiento que se mantiene internamente.

No obstante, la página web de B&C Collection puede incluir enlaces a otros sitios que estén fuera de nuestro control. Por lo tanto, recomendamos que compruebe también su Política de privacidad (no compraría una bicicleta de segunda mano sin comprobar si aún funciona...)

MENSAJES DE MARKETING

Si nos ha autorizado a enviarle mensajes de marketing, se los enviaremos para que sepa nuestras novedades y para ayudarle a encontrar nuestros productos.

CÓMO ANULAR LOS MENSAJES DE MARKETING DE B&C COLLECTION

Puede dejar de recibir mensajes de marketing en cualquier momento pulsando el enlace de "anular la suscripción" en cualquier correo electrónico.

Una vez que lo haga, actualizaremos su perfil para asegurarnos de que no reciba más correos electrónicos nuestros.

MANTENER SU INFORMACIÓN

No mantendremos sus datos personales para siempre... Al cabo de 3 años de que no reaccione a ninguno de nuestros mensajes de marketing y de que no interaccione en nuestra página web, eliminaremos su información.

ALMACENAMIENTO, SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE SUS DATOS

Los métodos para guardar sus datos personales y las medidas de seguridad y confidencialidad se establecen en documentos que guardamos internamente y que revisamos y actualizamos al menos una vez al año. Le aseguramos que se toman medidas técnicas, organizativas y humanas para garantizar la seguridad y protección de la confidencialidad de sus datos personales. En caso de violación de sus datos personales, cumpliendo con la legislación aplicable, lo notificaremos a la Autoridad de protección de datos en cuanto podamos y, siempre que sea posible, no después de 72 horas tras conocer el incumplimiento. Se entiende que es el único responsable de la seguridad y confidencialidad de sus datos de inicio de sesión (nombre de usuario, contraseña, etc.). En caso de robo o uso indebido de sus datos de inicio de sesión, infórmenos de inmediato enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: privacy@bc-collection.eu



COLLECTION

SUS DERECHOS

Dispone de numerosos derechos respecto a su información personal:

- > El derecho a ser informado de cómo se está utilizando su información personal (¡como este aviso!)
- > El derecho a acceder a la información personal que tenemos de usted
- > El derecho a solicitar la corrección de información personal que tenemos de usted
- > El derecho a solicitar que eliminemos sus datos o dejemos de procesarlos o de recopilarlos, en algunas circunstancias
- > El derecho a detener los mensajes de marketing directo
- > El derecho a solicitar que transfiramos o llevemos elementos de sus datos a usted o a otro proveedor de servicios
- > El derecho a quejarse ante el regulador de protección de datos

Si desea ejercer sus derechos, tiene una queja o solo tiene preguntas, envíenos un correo electrónico a privacy@bc-collection.eu. Procederemos con su solicitud en menos de un mes desde recibirla.

CAMBIOS EN LA FORMA EN QUE PROTEGEMOS SU PRIVACIDAD

Podemos cambiar esta página cuando resulte oportuno, para reflejar cómo procesamos sus datos.

Si realizamos cambios significativos, lo dejaremos claro en la página web de B&C Collection o por otro medio como el correo electrónico, para que pueda ver los cambios antes por ejemplo de seguir visitando nuestra página web.

COOKIES

Le sitio www.bc-collection.eu utiliza cookies para que tenga un servicio más responsivo y personalizado. Al utilizar este sitio acepta nuestro uso de las cookies. [Lea nuestra Política de Cookies](#) para obtener información adicional sobre cómo utilizamos las cookies y cómo gestionarlas.



¿TIENE PREGUNTAS? GRACIAS POR ENVIÁRNOSLAS A LA SIGUIENTE DIRECCIÓN:
privacy@bc-collection.eu. La actualización de nuestra política de vida privada se puede consultar en http://go.bc-collection.eu/privacy-policy_ES

RESUMEN: LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES... DE UN VISTAZO...



A fin de ofrecerle los mejores productos y servicios, tratamos datos de carácter personal que le atañen. Estos datos se tratan cumpliendo la legislación aplicable en materia de protección de datos (Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo y del Consejo del 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas respecto al tratamiento de datos de carácter personal y a la libre circulación de estos datos) y son responsabilidad de:

THE COTTON GROUP SA

Número de sociedad: 0440.097.116
Waterloo Office Park, Drève Richelle 161,
Building O box 5 / 1410 Waterloo - Belgica
privacy@bc-collection.eu | T +32 2 352 11 00

CATEGORÍAS DE DATOS

1. Datos de contacto (nombre, dirección postal, correo electrónico, teléfono...)
2. Datos relativos a su vida profesional (función, título, intereses...)
3. Datos de conexión/navegación (dirección IP, nombre del usuario, páginas web visitadas, enlaces utilizados...)

ACTUALIZACIÓN DE LOS DATOS

Nos comprometemos a borrar o a rectificar rápidamente todos los datos que resulten inexactos.

ALMACENAMIENTO, SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS

El modo de almacenamiento de los datos de carácter personal, así como las medidas de seguridad y de confidencialidad de estos se incluyen en documentos que conservamos de forma interna y que se revisan y se actualizan al menos una vez al año. Le garantizamos que se toman medidas técnicas, organizativas y humanas para velar por la seguridad y la protección de la confidencialidad de sus datos de carácter personal. En caso de violación de sus datos de carácter personal, nos comprometemos, conforme a la legislación aplicable, a notificárselo a la Autoridad de protección de datos, en el mejor plazo y, si es posible, 72 horas lo más tardar después de habérselo puesto en conocimiento. Es evidente que usted es el único responsable de la seguridad y de la confidencialidad de sus datos de conexión (identificador, contraseña, etc.). En caso de robo o de abuso de sus datos de conexión, infórmenos de inmediato por correo electrónico a la siguiente dirección: privacy@bc-collection.eu.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Ofrecerle los productos y servicios más adaptados a sus necesidades analizándolos y personalizando nuestros mensajes publicitarios.

DURACIÓN DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Supresión de sus datos el 31 de diciembre que sigue a los 3 años de ausencia de reacción por su parte a nuestros mensajes.

SUBCONTRATISTAS

Nuestros subcontratistas se incluyen en un registro de actividades de tratamiento (conservado de forma interna). Velamos por que nuestros subcontratistas respondan al mismo nivel de protección de sus datos que el que le ofrecemos (incluidos los subcontratistas fuera de la UE). Sin embargo, le recordamos que nuestra página web puede incluir enlaces a otros sitios que no se encuentran bajo nuestro control. Por lo tanto, le animamos a conocer la política de confidencialidad de cada sitio que visite.

SUS DERECHOS Y MODALIDADES DE EJERCICIO

En todo momento y de forma gratuita puede: acceder a sus datos y recuperarlos en forma de copia (fácilmente utilizable y que permite la portabilidad de los datos); solicitar el borrado de sus datos; modificar sus datos inexactos o incompletos; solicitar un uso limitado de sus datos; oponerse a que sus datos sean objeto de un tratamiento y especialmente con fines de marketing directo. Para ello, basta con enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: privacy@bc-collection.eu. Su solicitud se tratará lo antes posible y en cualquier caso en el plazo de un mes a contar desde la recepción de su demanda. Conforme a la legislación, tiene derecho a presentar una queja a la Autoridad de protección de datos si considera que el tratamiento de sus datos es ilegal.

¿TIENE PREGUNTAS? GRACIAS POR ENVIÁRNOSLAS A LA SIGUIENTE DIRECCIÓN:

privacy@bc-collection.eu. La actualización de nuestra política de vida privada se puede consultar en http://go.bc-collection.eu/privacy-policy_ES