



PRIVACYBELEID : ONZE BELOFTEN



*We houden uw gegevens altijd veilig en goed beveiligd bij.
Hieronder leest u waarom we gegevens bijhouden en hoe we deze gebruiken.*

1. U BENT EEN BELANGRIJK PERSOON

We gebruiken uw gegevens alleen om uw ervaring te verbeteren.

2. VEILIG

We beschermen uw gegevens alsof het gaat om de onze.

3. GEEN NONSENS EN GEEN VERRASSINGEN

We spreken dezelfde taal en luisteren naar u - geen nonsens en geen verrassingen.

4. GEEN SPAM

U beslist zelf of en wanneer u iets van ons wenst te horen.

5. DE ESSENTIE

U informatie ligt niet zomaar te grabbel - als we ze niet nodig hebben wissen we ze.

.....
[> BEKIJK HIER DE SAMENVATTING <](#)
.....

**DE DATA CONTROLLER,
DIT IS HET BEDRIJF
DAT VERANTWO
ORDELIJK IS VOOR
UW PRIVACY, IS**

THE COTTON GROUP SA
Ondernemingsnummer:
0440.097.116

Waterloo Office Park
Drève Richelle 161
Building O box 5
1410 Waterloo
België

privacy@bc-collection.eu
T +32 2 352 11 00

WE BESCHERMEN UW PRIVACY

Bij B&C verbinden we ons er zonder compromissen toe om de privacy en de veiligheid van onze klanten en van de bezoekers van onze website (inderdaad, u!) te beschermen. Om er zeker van te zijn dat we voor u altijd de beste oplossing zoeken, voor onze producten, services en tools, gebruiken we informatie betreffende uw persoon. B&C-medewerkers zijn zelf ook klant, we weten dus maar al te goed hoe belangrijk privacy is en respecteren uw recht op privacy. Bovendien doen ze er alles aan om de privacy- en veiligheidsregels na te leven.

Uw gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving betreffende gegevensbescherming ((EU) 2016/679 van het Europese Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen ten overstaan van de verwerking van persoonsgegevens en de vrije verwerking van dergelijke gegevens).



OP WELKE MANIER GEBRUIKEN WE UW INFORMATIE

We gebruiken uw informatie over verschillende manieren. Wat we doen is afhankelijk van het type informatie. Hieronder vindt u een overzicht van wat we gebruiken en de manier waarop we deze gegevens gebruiken.

.....

#1 UW CONTACTGEGEVENS (WAARONDER UW NAAM, E-MAILADRES, RECHTSTREEKS TELEFOONNUMMER, POSTADRES)

Waarom gebruiken we deze informatie?

- > Om u stalen of gedrukt marketingmateriaal te sturen zoals catalogi die u hebt opgevraagd (hoe zouden we dit kunnen doen als we niet over deze basisinformatie zouden beschikken?)
- > Om u op de hoogte te houden en uw nieuwsberichten te sturen (inspiratie, productupdates, seizoensaanbiedingen, collecties...). We doen dit per e-mail, per sms of via instant messaging. Om uw updates te sturen over onze services en online tools.
- > Om na te gaan waar u, en ook andere dealers, van houden en ons ervan te vergewissen dat we u dingen sturen waar u iets aan hebt.
- > Om contact met u op te nemen nadat u ons om informatie hebt verzocht en, eventueel, om een bezoek te plannen.

.....

#2 UW PROFESSIONELE GEGEVENS (TITEL, FUNCTIE, INTERESSES...)

Waarom gebruiken we deze informatie?

- > Om uw klantervaring te verbeteren.
- > Om u de juiste marketingberichten toe te sturen.
- > Om uw ervaring vorm te geven, te beheren en te personaliseren tijdens uw bezoek aan onze website.

.....

#3 UW ANTWOORDEN OP PRODUCT- EN SERVICE-ENQUÊTES

Waarom gebruiken we deze informatie?

- > Om onze product- en serviceaanbiedingen te verbeteren. Zonder uw feedback en zonder de feedback van collega's (met andere woorden zowat de volledige markt van gepersonaliseerde kleding) zouden we geen idee hebben van uw professionele behoeften.

#4 UW BROWSEGEGEVENS (IP-ADRES, GEBRUIKERSNAAM, BEZOCHTE WEBPAGINA'S, LINKS WAAROP U HEBT GEKLIKT...)

De informatie die u ons bezorgt door onze website te bezoeken of te gebruiken, waaronder uw IP-adres en het type apparaat en de manier waarop u onze website gebruikt.

Waarom gebruiken we deze informatie?

- > Om onze website te verbeteren en voor u standaard opties in te stellen (zoals bijvoorbeeld de taal van de website). De bedoeling is uiteraard om uw ervaring als bezoeker te optimaliseren.
- > Om ons toe te laten vooraf gegevens in te vullen in onze formulieren, zodat u sneller kunt werken.
- > Om uw klantervaring te verbeteren.
- > Om u de juiste marketingberichten toe te sturen.
- > Om uw ervaring vorm te geven, te beheren en te personaliseren tijdens uw bezoek aan onze website.
- > Om fraude tegen u of tegen B&C Collection te voorkomen en te detecteren (dit is bijzonder ongelukkig maar absoluut noodzakelijk), en tegemoet te komen aan onze wettelijke verplichting om uw gegevens als een goed huisvader te bewaren en met u contact te kunnen opnemen indien dit nodig is.

.....

#5 UW CONTACTHISTORIEK BIJ ONS

Wat u ons hebt verteld, bijvoorbeeld via de telefoon of instant chat of messaging op sociale media, tijdens een bezoek of via informatieaanvragen.

We gebruiken dit om u de best mogelijke service aan te bieden, bijvoorbeeld:

- > Om uw stalen en catalogi toe te sturen.
- > Een specialist toe te wijzen, die met u contact zal opnemen over een bijzonder onderwerp of om te antwoorden op specifieke vragen.
- > Om u de juiste follow-up te bieden voor problemen die u hebt gemeld.

U hoeft ons deze persoonlijke informatie niet te bezorgen, maar als u dit niet doet, kunt u mogelijk geen formulieren invullen of vragen stellen via de website. In dat geval is het onwaarschijnlijk dat we u een optimale algemene klantervaring zullen kunnen bieden. Maar u hebt de keuze, en we respecteren dit.

Voor algemene interne activiteiten die niet uw persoon omvatten, worden uw persoonlijke gegevens ook verwerkt en gebruikt maar enkel op anonieme wijze waarbij u niet meer als individu kan herkend worden in de pool van data. Dat is bijvoorbeeld het geval bij testen van onze IT-systemen, onderzoek, gegevensanalyse, het verbeteren van onze website en de ontwikkeling van nieuwe producten en service.



DELEN VAN UW INFORMATIE

We delen ook, heel beperkt, informatie met derden.

Maar in geen enkel geval zullen we informatie van welke aard ook betreffende uw persoonsgegevens verkopen aan om het even welke derde partij. Ook niet uw naam, adres of e-mailadres. We vinden het erg belangrijk om uw vertrouwen de winnen en te behouden. We zijn ervan overtuigd dat dit absoluut essentieel is.

We delen dus enkel van uw persoonlijke gegevens met een aantal categorieën van bedrijven. Dit is noodzakelijk om hen toe te laten onze services aan u te leveren. Het gaat om de volgende bedrijven:

- > Bedrijven die handelingen moeten doen om stalen, catalogi of marketing offline tools of -materiaal tot bij u te krijgen. Het gaat hier dus over magazijnen, orderverwerkers, en koeriersbedrijven.
- > Professionele serviceproviders, zoals marketingbedrijven, reclamepartners, enquêteplatform en websitehostingbedrijven die ons helpen bij onze activiteiten en voor projecten die ze exclusief uitvoeren voor B&C Collection.

We hebben duidelijke overeenkomsten gemaakt met onze partners waarin is vastgelegd binnen welk handelingskader en welk gebruik er wordt gemaakt van de gegevens.

- > Bedrijven waar u zelf kiest om al dan niet gebruik te maken van hun diensten, zoals sociale media.

Onze onderaannemers zijn opgenomen in een lijst van Data Processors, derde partijen die data-verwerkende activiteiten uitvoeren in opdracht van The Cotton Group. Deze lijst wordt intern zorgvuldig bijgehouden.

We zorgen ervoor dat onze onderaannemers hetzelfde beveiligingsniveau voor uw gegevens hanteren als wij doen (dit geldt ook voor eventuele onderaannemers buiten de EU). Nochtans moeten we u erop wijzen dat op onze websites ook links kunnen staan die verwijzen naar websites van derden die buiten onze controle vallen. Daarom moedigen we u aan om de privacybeleid van elke website die u bezoek grondig na te lezen.

We doen er alles aan om ervoor te zorgen dat onze externe partners uw gegevens even zorgzaam behandelen als wij doen (ze beschermen uw gegevens alsof het eigen gegevens waren). Ze zijn ertoe gebonden om allemaal conform te zijn (ook onze externe partners buiten de EU) en zijn opgenomen in een register van verwerkende activiteiten die intern wordt bijgehouden.

MARKETINGBERICHTEN

Als u ons hebt verteld dat we dit mogen, zullen we u marketingberichten toezenden per e-mail om u op de hoogte te houden en onze producten in de kijker te plaatsen.

HOE KUNT U ERVOOR ZORGEN OM NIET LANGER MARKETINGBERICHTEN TE ONTVANGEN VAN B&C COLLECTION?

U kunt er op elk moment voor zorgen om niet langer marketingberichten van ons te ontvangen door te klikken op de link 'Uitschrijven' die u onderaan elke e-mail vindt.

Eens u dit hebt gedaan, werken we uw profiel bij en zorgen wij ervoor dat u geen verdere e-mails meer van ons ontvangt.

BIJHOUDEN VAN UW INFORMATIE

We houden uw persoonsgegevens niet eeuwig bij. Als u 3 jaar lang van u geen enkele reactie meer hebben ontvangen op een marketingbericht en geen interactie meer hebben gemerkt op onze website, verwijderen we uw informatie.

OPSLAG, BEVEILIGING EN VERTROUWELIJKHEID VAN UW GEGEVENS

De bewaarmethoden voor persoonsgegevens en de beveiligings- en vertrouwelijkheidsmaatregelen die worden gebruikt worden vastgelegd in interne documenten. Ze worden ten minste een keer per jaar geëvalueerd en eventueel bijgewerkt. We verzekeren dat technische, organisatorische en menselijke middelen worden ingezet om de veiligheid en bescherming van het vertrouwelijke karakter van uw persoonsgegevens te garanderen. In het geval een datalek wordt vastgesteld met betrekking tot uw persoonsgegevens, zullen we, overeenkomstig de geldige wetten de gegevensbeschermingsautoriteit zo snel mogelijk, en in de mate van het mogelijke binnen de 72 uur nadat we ons bewust geworden zijn van het lek, op de hoogte brengen. Het spreekt vanzelf dat u als enige verantwoordelijk blijft voor de veiligheid en de vertrouwelijkheid van uw aanmeldingsgegevens (gebruikersnaam, wachtwoord, enz.). In het geval van diefstal of misbruik van deze aanmeldingsgegevens moet u ons zo snel mogelijk op de hoogte brengen via e-mail op het volgende adres: privacy@bc-collection.eu

UW RECHTEN

U hebt heel wat rechten betreffende uw persoonlijke informatie:

- > Het recht om te weten welke gegevens B&C over u bijhoudt en voor welke doeleinden ze worden verwerkt
- > Het recht op toegang tot de persoonlijke informatie die we over u bijhouden
- > Het recht om verbetering te vragen van onjuist persoonlijke informatie die we over u bijhouden
- > In sommige gevallen, het recht om te vragen dat we uw gegevens wissen of niet langer verwerken of verzamelen
- > Het recht om direct marketing te stoppen
- > Het recht om te vragen dat we elementen van uw gegevens overdragen of overbrengen naar uzelf of naar een andere serviceprovider
- > Het recht om beroep aan te tekenen bij de gegevensbeschermingsregulator

Als u deze rechten wenst uit te oefenen of vragen hebt, stuur ons dan een e-mail op privacy@bc-collection.eu. We zullen uw verzoek behandelen binnen de maand nadat we dit hebben ontvangen.

WIJZIGINGEN AAN DE MANIER WAAROP WE UW PRIVACY BESCHERMEN

Het is mogelijk dat we deze pagina nu en dan aanpassen om weer te geven hoe we uw gegevens verwerken.

Als we belangrijke wijzigingen aanbrengen zullen we dit duidelijk vermelden op de B&C Collection-website of via een ander communicatiemiddel zoals e-mail, zodat u de kans hebt om de wijzigingen te bekijken voor, bij voorbeeld, u onze website blijft bezoeken.

COOKIES

De website www.bc-collection.eu gebruikt cookies om u een meer proactieve en gepersonaliseerde service te bieden. Door gebruik te maken van deze website stemt u in met ons gebruik van cookies. [Lees ons cookiesbeleid](#) voor meer informatie over hoe wij cookies gebruiken en hoe u die kunt beheren.



VRAGEN? DAN HOREN WIJ GRAAG VAN U. STUUR UW E-MAIL NAAR HET VOLGEND ADRES:

privacy@bc-collection.eu. U kunt ons geactualiseerd privacybeleid raadplegen op http://go.bc-collection.eu/privacy-policy_NL

SAMENVATTING: DE BESCHERMING VAN UW PERSOONSgegevens... IN EEN NOTENDOP



Om u de beste producten en diensten te bieden, verwerken wij uw persoonsgegevens. Wij verwerken deze gegevens met inachtneming van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens) en onder de verantwoordelijkheid van:

THE COTTON GROUP SA

Ondernemingsnummer: 0440.097.116
Waterloo Office Park, Drève Richelle 161,
Building O box 5 / 1410 Waterloo - België
privacy@bc-collection.eu | T +32 2 352 11 00

GEGEVENS CATEGORIEËN

1. Contactgegevens (naam, postadres, e-mail, telefoon...)
2. Gegevens betreffende uw beroepsleven (functie, kwalificatie, interesses...)
3. Verbindings-/navigatiegegevens (IP-adres, gebruikersnaam, bezochte webpagina's, gebruikte links...)

OPSLAGPERIODE VAN DE GEGEVENS

Wissen van uw gegevens op 31 december volgend op 3 jaar zonder reactie van u op onze berichten.

OPSLAG, VEILIGHEID EN VERTROUWELIJKHEID VAN DE GEGEVENS

De wijze van opslag van persoonsgegevens alsook de maatregelen genomen om de veiligheid en vertrouwelijkheid van deze gegevens te waarborgen, zijn opgenomen in documenten die wij intern bewaren en die minstens een keer per jaar worden herzien en bijgewerkt. Wij garanderen dat wij de nodige technische, organisatorische en menselijke middelen in het werk stellen om toe te zien op de veiligheid en de bescherming van de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens. Overeenkomstig de toepasselijke wetgeving verbinden wij ons ertoe om in geval van schending van uw persoonsgegevens de Gegevensbeschermingsautoriteit zo spoedig mogelijk daarvan op de hoogte te brengen en indien mogelijk binnen 72 uur nadat wij daarvan in kennis zijn gesteld. Uiteraard bent u als enige verantwoordelijk voor de veiligheid van uw logingegevens (gebruikersnaam, password, enz.). In geval van diefstal of misbruik van uw logingegevens verzoeken wij u ons daarvan onmiddellijk per e-mail op de hoogte te brengen op het volgend adres: privacy@bc-collection.eu.

DOEL VAN DE VERWERKING

U aan uw behoeften aangepaste producten en diensten aanbieden door die te analyseren en door op onze reclameberichten te doelen.

BIJWERKING VAN DE GEGEVENS

Wij verbinden ons ertoe elk onjuist gegeven zo spoedig mogelijk te wissen of te verbeteren.

VERWERKERS

Onze verwerkers zijn opgenomen in een register van de verwerkingsactiviteiten (intern bewaard). Wij zien erop toe dat onze verwerkers voor uw gegevens hetzelfde beschermniveau bieden als dat wat wij u bieden (met inbegrip van de verwerkers die buiten de EU zijn gevestigd). Let echter wel dat onze website links kan bevatten naar websites van derden die niet onder onze controle staan. Wij dringen er dus op aan dat u kennis neemt van het privacybeleid van elke website die u bezoekt.

UW RECHTEN EN DE UITOEFENINGSVOORWAARDEN ERVAN

Op elk moment kunt u gratis: toegang hebben tot uw gegevens en die opvragen in de vorm van een kopie (in een gemakkelijk te gebruiken formaat en dat de gegevensoverdraagbaarheid mogelijk maakt); verzoeken dat uw gegevens worden gewist; onjuiste of onvolledige gegevens wijzigen; verzoeken dat het gebruik van uw gegevens wordt beperkt; bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens en onder meer hun verwerking voor directe marketingdoeleinden. Hiertoe hoeft u alleen maar een e-mail te sturen naar het volgend adres: privacy@bc-collection.eu. Uw verzoek zal zo spoedig mogelijk worden behandeld en in ieder geval binnen een termijn van één maand vanaf de datum van ontvangst ervan. Overeenkomstig de wetgeving hebt u het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit indien u meent dat de verwerking van uw gegevens onrechtmatig is.

VRAGEN? DAN HOREN WIJ GRAAG VAN U. STUUR UW E-MAIL NAAR HET VOLGEND ADRES:

privacy@bc-collection.eu. U kunt ons geactualiseerd privacybeleid raadplegen op http://go.bc-collection.eu/privacy-policy_NL