

# B&C, la durabilité pour tous

T-SHIRTS | POLO SHIRTS | SWEATSHIRTS



## POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE: NOS PROMESSES



*Nous assurons en permanence la sécurité de vos données.  
Vous trouverez ci-dessous la raison pour laquelle nous les conservons  
et la manière dont nous les utilisons.*

### 1. VOUS ÊTES VIP

Nous n'utiliserons vos données que pour améliorer votre expérience.

### 2. SÉCURITÉ

Nous protégerons vos données comme si c'étaient les nôtres.

### 3. PAS D'INCOHÉRENCE, PAS DE MAUVAISE SURPRISE

Nous parlerons toujours votre langue et nous serons toujours à votre écoute: pas d'incohérence, pas de mauvaise surprise.

### 4. PAS DE SPAM

Vous décidez quand vous voulez recevoir de nos nouvelles.

### 5. L'ESSENCE

Vos informations ne traîneront nulle part: si nous n'en avons plus besoin, nous les supprimerons.

[> DÉCOUVREZ LE RÉSUMÉ ICI <](#)

**LE RESPONSABLE  
DE TRAITEMENT  
DES DONNÉES  
(L'ENTREPRISE  
RESPONSABLE  
POUR VOTRE  
CONFIDENTIALITÉ)  
EST**

THE COTTON GROUP SA  
Numéro d'entreprise:  
0440.097.116

Waterloo Office Park  
Drève Richelle 161  
Building O box 5  
1410 Waterloo, Belgique

[privacy@bc-collection.eu](mailto:privacy@bc-collection.eu)  
T +32 2 352 11 00

### VOTRE CONFIDENTIALITÉ PROTÉGÉE

Chez B&C, nous sommes pleinement engagés dans la protection de la confidentialité et de la sécurité de nos clients et des visiteurs de notre site (eh oui, c'est vous !). Pour nous assurer de toujours vous proposer la meilleure solution (nos produits, services, outils), nous utilisons des informations vous concernant. Les collaborateurs B&C sont des clients eux aussi, donc nous comprenons et respectons la confidentialité et son importance. Par ailleurs, ils se sont engagés à respecter les règles de confidentialité et de sécurité. Vos données sont traitées conformément à la législation applicable en matière de protection des données ((UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 sur la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données personnelles et du traitement libre de ces données).

## COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES?

Nous utilisons vos données de plusieurs manières, en fonction des informations. Consultez les détails ci-dessous pour savoir ce que nous utilisons et pourquoi.

.....

### #1 VOS COORDONNÉES (Y COMPRIS VOTRE NOM, VOTRE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE DIRECT, VOTRE ADRESSE)

Pourquoi nous les utilisons:

- > Pour vous envoyer des échantillons ou du contenu marketing imprimé, comme les catalogues que vous nous demandez (comment pourrions-nous le faire sans connaître ces informations de base?)
- > Pour vous tenir à jour et vous envoyer les dernières nouvelles (inspiration, mises à jour de produits, collection saisonnière...) par e-mail, SMS ou messagerie instantanée. Pour vous envoyer des mises à jour sur nos services et outils en ligne.
- > Pour savoir ce que vous, et d'autres revendeurs, aimez pour nous assurer de bien vous proposer ce dont vous avez besoin.
- > Pour vous contacter si vous nous demandez des informations et éventuellement organiser une réunion.

.....

### #2 VOS DONNÉES PROFESSIONNELLES (TITRE, POSTE, INTÉRÊTS...)

Pourquoi nous les utilisons:

- > Pour améliorer votre expérience client et vous envoyer les messages marketing les plus appropriés.
- > Pour créer, gérer et personnaliser votre expérience quand vous vous rendez et naviguez sur notre site Web.

.....

### #3 VOS RÉPONSES À NOS ENQUÊTES SUR DES PRODUITS OU DES SERVICES

Pourquoi nous les utilisons:

- > Pour améliorer nos offres de produits ou de services. Sans feedback de votre part et de vos pairs (l'ensemble du marché des vêtements personnalisables, disons!), nous ne pourrions répondre à vos besoins commerciaux.

### #4 VOS INFORMATIONS DE NAVIGATION (ADRESSE IP, IDENTIFIANT, PAGES WEB VISITÉES, LIENS SUR LESQUELS VOUS AVEZ CLIQUÉ...)

Des informations que vous nous donnez quand vous naviguez sur notre site, y compris votre adresse IP et le type d'appareil que vous utilisez, ainsi que la manière dont vous utilisez notre site Web.

Pourquoi nous les utilisons:

- > Pour améliorer notre site et paramétrer les options par défaut qui vous correspondent (comme la langue). Ainsi, vous vivrez la meilleure expérience possible en tant que visiteur.
- > Pour nous permettre de préremplir les données dans nos formulaires pour accélérer le processus.
- > Pour améliorer votre expérience client et vous envoyer les messages marketing les plus appropriés.
- > Pour créer, gérer et personnaliser votre expérience quand vous vous rendez et naviguez sur notre site Web.
- > Pour prévenir et détecter les fraudes contre vous ou B&C Collection (c'est malheureux, mais c'est absolument essentiel) et pour répondre à notre obligation légale de protéger vos données et de vous contacter en cas d'infraction, par exemple.

.....

### #5 L'HISTORIQUE DE NOS CONTACTS

Ce que vous nous avez dit: par exemple, au téléphone, par messagerie instantanée ou sur les réseaux sociaux, lors de visites ou encore en demandant des informations.

Nous utilisons ces données pour vous offrir le meilleur service, par exemple:

- > Vous envoyer des échantillons et des catalogues.
- > Nommer un spécialiste qui vous contactera sur un sujet en particulier ou pour une question spécifique.
- > Vous offrir le suivi approprié en cas d'inquiétudes de votre part.

Vous n'êtes pas obligé de nous communiquer vos informations personnelles, mais si vous ne le faites pas, il se peut que vous ne puissiez pas nous envoyer de formulaires/demandes sur le site et que vous ne viviez pas l'expérience client la plus optimale. Mais c'est votre choix et nous le respectons.

Nous anonymisons et agrégeons également les informations personnelles (pour ne pas pouvoir vous identifier) et les utilisons notamment pour tester nos systèmes informatiques, faire des recherches, analyser des données, améliorer notre site et élaborer de nouveaux produits et services.

## PARTAGE DE VOS INFORMATIONS

**Nous ne vendons et ne vendrons jamais vos données** personnelles à des tiers (que ce soit votre nom, votre adresse ou votre adresse e-mail). Nous voulons gagner votre confiance et la garder, et nous sommes convaincus que c'est absolument essentiel pour y parvenir.

Cependant, nous pourrions partager certaines de vos données avec les catégories suivantes d'entreprises. En effet, c'est essentiel pour pouvoir vous fournir nos services, tels que décrits ci-dessous:

- > Entreprises qui contribuent à ce que vous receviez des échantillons, des catalogues ou des outils/du contenu marketing hors ligne, comme des entrepôts, des préparateurs de commandes et des entreprises de livraison/routage.
- > Fournisseurs de services professionnels, comme des agences marketing, des partenaires publicitaires, des plateformes de sondage et des hébergeurs de site, qui nous aident à diriger notre entreprise et pour des projets qu'ils assurent exclusivement pour B&C Collection (nous avons des contrats clairs avec nos partenaires, décrivant la portée de leur action et l'utilisation des données).
- > Entreprises que vous avez approuvées, comme les réseaux sociaux.

Nous veillons à ce que nos partenaires tiers prennent soin de vos données comme nous le faisons (qu'ils protègent vos données comme si c'étaient les leurs). Ils sont tous conformes (même les tiers non européens) et figurent dans un registre des activités de traitement que nous conservons en interne.

Cependant, le site B&C Collection peut comprendre des liens vers des sites Web tiers que nous ne contrôlons pas. Nous vous recommandons donc de vérifier leur politique de protection de la vie privée également (vous n'achèteriez pas un vélo en seconde main sans vérifier qu'il roule encore...)

## MESSAGES MARKETING

Si vous nous l'avez autorisé, nous vous enverrons des messages marketing par e-mail pour vous tenir au courant de nos activités et vous aider à découvrir et à trouver nos produits.

## COMMENT NE PLUS RECEVOIR DE MESSAGES MARKETING DE B&C COLLECTION ?

Vous pouvez à tout moment choisir de ne plus recevoir de messages marketing de notre part en cliquant sur le lien "Se désinscrire" dans nos e-mails.

Dans ce cas-là, nous mettrons à jour votre profil pour veiller à ce que vous ne receviez plus d'emails de notre part.

## CONSERVATION DE VOS INFORMATIONS

Nous ne conservons pas vos données personnelles pour toujours. Si nous ne recevons plus aucune réaction de votre part à nos messages marketing ou si nous n'avons plus d'interaction sur notre site Web, après 3 ans, nous supprimerons vos données.

## STOCKAGE, SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ DE VOS DONNÉES

Les méthodes de stockage des données personnelles et les mesures de sécurité et de confidentialité utilisées figurent dans des documents internes que nous révisons et mettons à jour au moins une fois par an. Nous veillons à ce que des mesures techniques, organisationnelles et humaines soient prises pour garantir la sécurité et la protection de la confidentialité de vos données personnelles. En cas de violation de vos données personnelles, nous nous engageons, conformément à la législation applicable, à prévenir l'Autorité de protection des données dès que possible et, si possible, dans les 72 heures qui suivent la découverte de la violation. Bien entendu, vous restez seul responsable de la sécurité et de la confidentialité de vos données de connexion (identifiant, mot de passe, etc.). En cas de vol ou d'utilisation abusive de vos données de connexion, veuillez nous en informer immédiatement en envoyant un e-mail à l'adresse suivante: [privacy@bc-collection.eu](mailto:privacy@bc-collection.eu)

## VOS DROITS

Vous avez beaucoup de droits en ce qui concerne vos informations personnelles:

- > Le droit d'être informé de la manière dont nous utilisons vos données (comme cette notification!)
- > Le droit d'accéder aux informations personnelles que nous détenons sur vous
- > Le droit de demander de corriger des informations personnelles incorrectes que nous détenons sur vous
- > Le droit de demander à ce que nous supprimions vos données ou arrêtions de les traiter ou de les collecter, dans certaines circonstances
- > Le droit de ne plus recevoir de messages de marketing direct
- > Le droit de demander à ce que nous transférions ou remettions certaines de vos données à vous-même ou à un autre fournisseur de services
- > Le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité de Protection des Données

Si vous souhaitez exercer vos droits, déposer plainte ou simplement poser une question, envoyez-nous un e-mail à [privacy@bc-collection.eu](mailto:privacy@bc-collection.eu). Nous traiterons votre demande dans le mois qui suit la réception de votre demande.

## CHANGEMENTS DANS LA PROTECTION DE VOTRE CONFIDENTIALITÉ

Nous pourrions modifier cette page de temps en temps, afin qu'elle reflète la manière dont nous traitons vos données.

En revanche, si nous apportons des changements significatifs, nous l'indiquerons clairement sur le site Web de B&C Collection ou par d'autres moyens de contact, par e-mail par exemple, afin que vous puissiez consulter ces changements avant notamment de poursuivre votre navigation sur notre site Web.

---

## COOKIES

Le site [www.bc-collection.eu](http://www.bc-collection.eu) utilise des cookies pour vous offrir un service plus adapté et personnalisé. En utilisant ce site, vous acceptez notre utilisation des cookies. Veuillez lire [notre politique en matière de cookies](#) pour de plus amples informations sur la manière dont nous utilisons les cookies et savoir comment vous pouvez les gérer.



# RÉSUMÉ: LA PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES... EN UN COUP D'ŒIL...



Dans un souci de vous offrir les meilleurs produits et services, nous traitons des données à caractère personnel qui vous concernent.

Ces données sont traitées dans le respect de la législation applicable en matière de protection des données (Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données) et sont sous la responsabilité de:

## THE COTTON GROUP SA

Company number: 0440.097.116  
Waterloo Office Park, Drève Richelle 161,  
Building O box 5 / 1410 Waterloo - Belgique  
[privacy@bc-collection.eu](mailto:privacy@bc-collection.eu) | T +32 2 352 11 00

## CATÉGORIES DE DONNÉES

1. Données de contact (nom, adresse postale, email, téléphone...)
2. Données relatives à votre vie professionnelle (fonction, titre, intérêts...)
3. Données de connexion/navigation (adresse IP, nom d'utilisateur, pages web visitées, liens utilisés...)

## MISE À JOUR DES DONNÉES

Nous nous engageons à effacer ou rectifier rapidement toute donnée qui s'avérerait être inexacte.

## STOCKAGE, SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES

Le mode de stockage des données à caractère personnel ainsi que les mesures de sécurité et de confidentialité de celles-ci sont répertoriés dans des documents que nous conservons en interne et qui sont revus et mis à jour au moins une fois par an. Nous vous garantissons que des mesures techniques, organisationnelles et humaines sont prises pour veiller à la sécurité et à la protection de la confidentialité de vos données à caractère personnel. En cas de violation de vos données à caractère personnel, nous nous engageons, conformément à la législation applicable, à en notifier l'Autorité de Protection des Données, dans les meilleurs délais et, si possible, 72 heures au plus tard après en avoir pris connaissance. Il va de soi que vous demeurez seuls responsables de la sécurité et de la confidentialité de vos données de connexion (identifiant, mot de passe, ...). En cas de vol ou d'abus de vos données de connexion, nous vous prions de bien vouloir nous en informer immédiatement par email à l'adresse suivante: [privacy@bc-collection.eu](mailto:privacy@bc-collection.eu).

## FINALITÉ DU TRAITEMENT

Vous offrir les produits et services les plus adaptés à vos besoins en analysant ceux-ci et en ciblant nos messages publicitaires.

## DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Suppression de vos données le 31 décembre qui suit les 3 ans d'absence de réaction de votre part à nos messages.

## SOUS-TRAITANTS

Nos sous-traitants sont répertoriés dans un registre des activités de traitement (conservé en interne). Nous veillons à ce que nos sous-traitants répondent au même niveau de protection de vos données que celui que nous vous offrons (y compris pour les sous-traitants situés en dehors de l'UE). Toutefois, nous attirons votre attention sur le fait que notre site internet peut inclure des liens vers des sites tiers qui ne sont pas sous notre contrôle. Nous vous encourageons par conséquent à prendre connaissance de la politique de confidentialité de chaque site que vous visitez.

## VOS DROITS ET MODALITÉS D'EXERCICE

À tout moment et gratuitement, vous pouvez: accéder à vos données et récupérer celles-ci sous forme de copie (facilement utilisable et permettant la portabilité des données); demander l'effacement de vos données; modifier vos données inexactes ou incomplètes; demander un usage limité de vos données; vous opposer à ce que vos données fassent l'objet d'un traitement et notamment de traitement à des fins de marketing direct. Pour ce faire, il vous suffit d'envoyer un email à l'adresse suivante: [privacy@bc-collection.eu](mailto:privacy@bc-collection.eu). Votre demande sera traitée dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande. Conformément à la législation, vous avez le droit d'introduire une plainte auprès de l'Autorité de Protection des Données si vous considérez que le traitement de vos données est illégal.

**DES QUESTIONS? MERCI DE NOUS LES SOUMETTRE À L'ADRESSE SUIVANTE:** [privacy@bc-collection.eu](mailto:privacy@bc-collection.eu)  
Mise à jour de notre politique vie privée consultable via [http://go.bc-collection.eu/privacy-policy\\_FR](http://go.bc-collection.eu/privacy-policy_FR)